Allgemeine Geschäftsbedingungen ROGG Küchenmanufaktur und Einrichtungen AG

I. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten für den Verkauf, die Lieferung sowie die Montage von Küchen inkl. Elektrogeräte («Produkte») der Rogg Küchenmanufaktur und Einrichtungen AG sowie der Mussother Küchenstudio GmbH & Co. KG (nachfolgend «Rogg Küchen») an bzw. gegenüber Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt in der Schweiz («Kunden»).

Eine Abweichung von den AGB ist nur durch gegenseitige schriftliche Vereinbarung möglich. Rogg Küchen behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltende Version dieser AGB.

II. Vertragliche Vereinbarungen

II.I Verbindliche Bestellungen

Rogg Küchen ist regelmässig an diversen Messeveranstaltungen in der Schweiz präsent und stellt Küchen aus. Kunden können anlässlich dieser Messen von Vorzugskonditionen profitieren, indem sie einen Vertrag für den Kauf, die Lieferung und Montage einer Küche bzw. definierter Küchenelemente abschliessen («Kaufvertrag»). Der Kaufvertrag enthält zudem Informationen über mögliche Modelle von Elektrogeräten und Zubehör. Der Kunde ist mit Abschluss des Kaufvertrags dazu verpflichtet, die Auswahl der Elektrogeräte und Zubehör vor Ort in den Ausstellungsräumen von Rogg Küchen in Deutschland zu finalisieren und rechtsverbindlich zu bestellen. Der Kunde schliesst hierzu anlässlich seines Besuchs bei Rogg Küchen in Deutschland einen Vertrag für den Kauf, die Lieferung und Montage der Elektrogeräte (in Ergänzung des Kaufvertrags) mit Rogg Küchen («Hauptvertrag»).

Alternativ ist es einem Kunden auch möglich, direkt die Ausstellungsräume von Rogg Küchen in Deutschland zu besuchen und den Kauf, die Lieferung und Montage einer kompletten Küche (inkl. Elektrogeräte und Zubehör) rechtsverbindlich zu bestellen. Die Preise sind Festpreise einschl. Mehrwertsteuer.

II.III Nachträgliche Anpassungen

Wünscht der Kunde nach verbindlicher Bestellung Anpassungen oder Ergänzungen der Leistungen von Rogg Küchen, erstellt Rogg Küchen eine Offerte mit den Zusatzkosten. Die Anpassung ist nur möglich und kann erst erfolgen, nachdem der Kunde der Offerte schriftlich zugestimmt hat.

III. Lieferung und Montage von Küchen inkl. Geräte

III.I Zufahrtmöglichkeiten und Hilfsmittel

Der Kunde hat eine ausreichende öffentliche Zufahrtmöglichkeit für Lastwagen sicherzustellen. Ist aufgrund eines erschwerten Zugangs ein besonderer Resttransport notwendig oder sind zusätzliche technische Hilfsmittel erforderlich (z.B. Fassadenlift, Kran, etc.) so hat dies der Kunde direkt mit einem entsprechenden Drittleister auf eigene Kosten zu organisieren.

III.II Schalldämmende Montage

Die Schallschutzanforderungen und daraus abgeleitete Massnahmen für die Küchenmontage sowie erhöhte Anforderungen nach der SIA Norm 181 «Schallschutz im Hochbau» sind durch den Kunden ausdrücklich und frühzeitig gegenüber Rogg Küchen mitzuteilen und separat zu vereinbaren.

Die Mehrkosten für Schallschutzmassnahmen gehen zu Lasten des Kunden. Sofern die Massnahmen durch den Kunden organisiert werden, hat dieser sicherzustellen, dass diese fristgerecht umgesetzt werden. Falls es wegen eines Verzugs in diesem Zusammenhang zu einem Verzug bei der Küchenmontage kommt, hat der Kunde gegenüber Rogg Küchen die hieraus entstandenen Mehrkosten zu ersetzen.

III.III Beizug Dritter

Rogg Küchen ist nach eigenem Ermessen befugt und vom Kunden ermächtigt, Drittunternehmer für die Lieferung oder Montage einzelner Produkte zu beauftragen. Rogg Küchen bleibt jederzeitiger ausschliesslicher Vertragspartner und Ansprechpartner des Kunden.

III.IV Gefahrenübergang

Rogg Küchen trägt die Gefahr einer allfälligen Zerstörung, Beschädigung oder eines Verlustes der Produkte während des Transports bis zum Kunden, sofern Rogg Küchen den Transport selbst vornimmt. Soweit jedoch wegen einer erschwerten Zufahrtmöglichkeit oder dem Bedarf nach zusätzlichen Hilfsmitteln die Lieferung durch den Kunden zu organisieren ist, geht die Gefahr ab dieser Phase auf den Kunden über.

Wenn der Transport im Auftrag von Rogg Küchen oder des Kunden durch einen Dritten durchgeführt wird, geht die Gefahr mit der Übergabe der Produkte an den Dritten auf den Kunden über. Eine allfällige Versicherung ist Sache des Kunden. Rogg Küchen ist ausdrücklich berechtigt, einen Dritten mit dem Transport zu beauftragen.

IV. Liefertermine und Lieferfristen

Die in der Bestellbestätigung und/oder anderweitig kommunizierten Liefertermine oder Lieferfristen gelten nur als Richtwerte und sind nicht verbindlich. Sie können durch Rogg Küchen jederzeit, auch nach Versand der Bestellbestätigung, geändert werden.

V. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde hat Rogg Küchen Zugang zu seinen Räumlichkeiten zu verschaffen, damit Rogg Küchen sich die räumlichen Masse und weiteren erforderlichen Informationen verschaffen kann (wie beispielsweise Sanitär- und Elektroanschlüsse).

Der Kunde ist zudem dazu verpflichtet, die nötigen Platzverhältnisse für die Montage der Produkte sicherzustellen.

VI. Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an sämtlichen gelieferten Produkten bleibt bis zur vollständigen Bezahlung vorbehalten. Rogg Küchen ist berechtigt, einen Eintrag des Vorbehalts im Eigentumsvorbehaltregister am Wohnsitz bzw. Sitz des Kunden vorzunehmen. Bis zur vollständigen Bezahlung hat der Kunde die Produkte sorgfältig zu behandeln und insbesondere angemessen gegen eine Zerstörung, Beschädigung oder einen Verlust zu schützen. Der Kunde garantiert, dass auch Dritte mit Zugang zu den Produkten dieselben Pflichten erfüllen.

VII. Gewährleistung und Haftung

VII.I Gewährleistung

Die Produkte werden grundsätzlich nach Muster, Abbildung oder Skizze geliefert. Geringfügige Abweichungen in Grösse, Farbe, Struktur und Verarbeitung sind vorbehalten.

Rogg Küchen leistet dem Kunden Gewähr dafür, dass die Produkte nach der Montage unbeschädigt sind und dass diese für 24 Monate nach der Montage bei sachgemässer Nutzung nicht so weit von den beschriebenen Eigenschaften abweichen, dass deren Eignung für ihren Zweck aufgehoben oder erheblich gemindert ist. Jegliche weitere Gewährleistung wird ausgeschlossen.

Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte sofort nach Montage auf etwaige Mängel zu prüfen und Rogg Küchen allfällige erkennbare Mängel sofort, spätestens jedoch fünf Tage nach abgeschlossener Montage, oder anfänglich nicht erkennbare Mängel sofort, spätestens jedoch drei Tage nach deren Entdeckung mit genauer Beschreibung der Mängel (einschliesslich fotografischer Dokumentation) per E-Mail oder Brief mitzuteilen. Bei einer Nichteinhaltung dieser Pflichten gelten die Produkte einschliesslich allfälliger Mängel als genehmigt und sämtliche Behelfe seitens des Kunden sind ausgeschlossen. Die Beweislast, dass ein von Rogg Küchen zu vertretender Mangel nach der Montage bereits vorgelegen hat, trifft den Kunden. Nicht als Mangel gelten unter anderem:

- der normale Verschleiss (einschliesslich normaler Leistungsabnahme von Batterien, Leuchtmitteln usw.),
- Schäden, welche durch äussere Einwirkungen wie Feuchtigkeit, Kälte, Blitzschlag usw.

verursacht werden, sowie

- Schäden, die der Kunde durch unsachgemässe Behandlung oder übermässige Beanspruchung ab Entgegennahme, die Nichtbefolgung der Montageanleitung (insbesondere die fehlende Montage eines an der Wand zu befestigenden Produkts), eigene Reparaturversuche oder Reparaturversuche durch Dritte, welche von Rogg Küchen nicht autorisiert wurden, verursacht hat.
- Ebenso wenig gelten als Mängel nicht erfüllte Erwartungen an die Produkte, welche nicht explizit von Rogg Küchen zugesichert wurden.

Die Gewährleistung von Rogg Küchen ist in den folgenden Fällen ausgeschlossen:

- Der Kunde hat an den von Rogg Küchen erbrachten Leistungen oder gelieferten Produkten Modifikationen, Verbesserungen oder anderweitige Veränderungen vorgenommen oder hat diese durch einen Dritten vornehmen lassen.
- Der Kunde hat, nachdem Rogg Küchen die räumlichen Masse abgenommen und die weiteren Rahmenbedingungen definiert hat (wie u.a. Sanitär- und Elektroanschlüsse) Veränderungen vorgenommen oder von Dritten vornehmen lassen.

Sofern ein Mangel vorhanden ist, für den Rogg Küchen gemäss dieser Ziffer Gewährleistungspflichtig ist, hat der Kunde zunächst nur einen Anspruch auf Nachbesserung. Nur wenn Rogg Küchen sich gegen die Vornahme von Nachbesserungsleistungen entscheidet oder eine Nachbesserung nicht gelingt, hat der Käufer Anspruch auf Minderung des Vertragspreises. Wandelung ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Die Gewährleistung im Sinne dieser Ziffer stellt die ausschliessliche Gewährleistung von Rogg Küchen dar. Die gesetzliche Gewährleistungsregelungen des Obligationenrechts sind wegbedungen.

VII.II Gewährleistung

Die Haftung von Rogg Küchen wird im gesetzlich zulässigen Rahmen wegbedungen. Hat der Kunde keine schallschutzhemmende Montage bestellt (s. Ziffer 3.2), haftet Rogg Küchen ausdrücklich nicht für Schäden, welche durch die fehlende Schallschutzhemmung entstanden sind.

VIII. Zahlungskonditionen, Rechnungsstellung, Verrechnungsverbot

Die im Kaufvertrag und Hauptvertrag vereinbarten Preise verstehen sich in Euro inkl. MwSt. und, wenn anwendbar, exklusive vorgezogener Recyclinggebühr. Der Betrag des Kaufvertrags wird nachfolgend «Preis Kaufvertrag» und der Totalbetrag von Kaufvertrag und Hauptvertrag zusammen wird nachfolgend «Gesamtpreis» genannt.

Der Kunde hat den Preis Kaufvertrag bzw. den Gesamtpreis wie folgt mittels Überweisung zu begleichen bzw. die Beträge werden wie folgt fällig:

- 20% des Preises Kaufvertrag innert 10 Tagen nach rechtsgültigem Abschluss des Kaufvertrags;
- 30% des Gesamtpreises (unter Berücksichtigung der Anzahlung der 20% des Preises Kaufvertrag) innert 10 Tagen nach rechtsgültigem Abschluss des Hauptvertrags; - 60% des Gesamtpreises innert 10 Tagen nach Finalisierung sämtlicher Pläne und Ausstellung definitiver Auftragsbestätigung seitens Rogg Küchen;
- 10% des Gesamtpreises innert 10 Tagen nach Abschluss der Montage beim Kunden.

Die Rechnungen sind ohne Abzug innert der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist (welche der im Kaufvertrag und Hauptvertrag vereinbarten Zahlungsfrist entspricht) vollständig zu begleichen. Allfällige Bankspesen sind durch den Kunden zu übernehmen.

Sämtliche Zahlungsfristen gelten als Verfalltag, mit deren Ablauf der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug kommt. Ab Verzug ist ein Verzugszins von 5% geschuldet. Rogg Küchen ist zudem berechtigt, ab der ersten Mahnung eine Mahngebühr von EUR 10 zu verlangen. Rogg Küchen ist zudem in jedem Falle und ohne Konsequenzen berechtigt, mit der Lieferung der Produkte bis zur vollständigen Begleichung der zu diesem Zeitpunkt fälligen Forderungen zu-zuwarten.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die Forderungen von Rogg Küchen mit allfälligen eigenen Forderungen zu verrechnen.

IX. Vertragsrücktritt des Kunden

Tritt der Kunde vom Kaufvertrag oder vom Hauptvertrag zurück, ohne dass Rogg Küchen hierzu Anlass gegeben hätte, so hat der Kunde eine pauschalisierte Entschädigungszahlung zu leisten. Diese qualifiziert als Konventionalstrafe und ist geschuldet, ohne dass Rogg Küchen den konkreten Schaden nachzuweisen hat.

Die Höhe der Konventionalstrafe ist abhängig vom Gesamtpreis und vom Zeitpunkt des Vertragsrücktritts:

- Konventionalstrafe in der Höhe von 30% des Gesamtpreises: Vertragsrücktritt bevor die ersten bestellten Produkte des Kunden bei Rogg Küchen eingetroffen sind;
 - Konventionalstrafe in der Höhe von 100% des Gesamtpreises: Vertragsrücktritt nachdem die ersten bestellten Produkte des Kunden bei Rogg Küchen eingetroffen sind
- Bereits geleistete Anzahlungen werden auf den Anspruch von Rogg Küchen auf pauschalisierte Entschädigungszahlung angerechnet.

X. Annahmeverzug

Ist eine Anlieferung am Termin, welcher von Rogg Küchen gegenüber dem Kunden ausdrücklich als definitiv und verbindlich kommuniziert worden ist, gerät der Kunde in Annahmeverzug. Die dadurch entstandenen zusätzlichen Transportkosten sind vom Kunden zu tragen. Zudem schuldet der Kunde Rogg Küchen ohne weitere Vorankündigung eine pauschale Lagergebühr in der Höhe von EUR 100 pro Tag Annahmeverzug.

Können die Produkte vier Wochen nach dem Termin, welcher von Rogg Küchen gegenüber dem Kunden als definitiv und verbindlich kommuniziert wurde, immer noch nicht geliefert und montiert werden, kann Rogg Küchen unter Ansetzung einer Nachfrist von 14 Tagen per E-Mail oder Brief unter gleichzeitiger Androhung des Rücktritts für den Fall des fruchtlosen Ablaufes der Nachfrist, vom Kaufvertrag und vom Hauptvertrag zurücktreten und die Produkte anderweitig verwerten. Der Kunde schuldet gegenüber Rogg Küchen in diesem Falle 100% des unter dem Kaufvertrag und Hauptvertrag geschuldeten Gesamtpreises als pauschalierte Entschädigungszahlung vom Kunden einzufordern. Bereits geleistete Anzahlungen werden auf den Anspruch von Rogg Küchen auf pauschalierte Entschädigungszahlung angerechnet.

XI. Datenschutz

Es wird auf die Datenschutzerklärung von ROGG Küchenmanufaktur und Einrichtungen AG verwiesen www.rogg-kuechen.ch/datenschutz.

XII. Schlussbestimmung

XII.I Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Unwirksame Bestimmungen sind durch Regelungen zu ersetzen, die dem beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommen.

XII.II Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Schaffhausen. Vorbehalten bleiben zwingende Vorschriften des Bundesgesetzes über das Internationale Privatrecht und der Zivilprozessordnung zu den Konsumentengerichtsständen.